



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета РФ регулируется Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.

Прием обращений граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц в аппарате ГСУ СКР по СПб осуществляется по адресу: г. Санкт-Петербург, Мойки Реки наб., 86/88 согласно утвержденного руководителем графика:

Часы приема:	с 9.00 до 18.00
понедельник - четверг	
Перерыв	с 13.00 до 14.00
Пятница	с 9.00 до 16.45
Предпраздничные дни	
понедельник - четверг	с 9.00 до 17.00
пятница	с 9.00 до 15-45
Выходные	суббота, воскресенье

Обращение гражданином также может быть опущено в ящик «для обращений и заявлений», который находится в административном здании ГСУ СКР по СПб.

Прием граждан руководителем Главного следственного управления, в том числе в территориальных следственных отделах, осуществляется в соответствии с утвержденным графиком **в порядке очередности.**

Руководителем Главного следственного управления принимаются посетители, как правило, по обращениям, которые разрешались его заместителями.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

Личный приём граждан руководителем Главного следственного управления может быть организован также по его поручению.

Список граждан, претендующих на прием руководителем Главного следственного управления, формируется, исходя из **отведенного на прием времени** и в соответствии с действующим в Главном следственном управлении Положением об организации приема граждан в ГСУ СК РФ по СПб.

## **Обращение должно соответствовать следующим требованиям:**

- просьба заявителя о личном приёме не должна быть анонимной;
- интересующий заявителя вопрос должен относиться к компетенции руководителя Главного следственного управления;
- обращение гражданина на имя руководителя Главного следственного управления, в случае необходимости, должно подкрепляться материалами и документами, обосновывающими или поясняющими суть обращения;
- поставленный заявителем вопрос ранее не являлся предметом рассмотрения в ходе личного приёма руководителя Главного следственного управления;
- представляемые заявителем материалы не должны содержать выражений, оскорбляющих честь и достоинство других лиц.

**Если обращение гражданина не соответствует приведённым выше требованиям, гражданину может быть отказано в направлении на приём к руководителю Главного следственного управления.**

В случае невозможности принятия гражданина руководителем Главного следственного управления, прием ведет по его поручению заместитель руководителя Главного следственного управления, либо иное должностное лицо Главного следственного управления.

В записи на личный приём может быть отказано гражданину также в случае, если ему ранее был дан ответ руководителем Главного следственного управления по существу поставленных в обращении вопросов (ч.6 ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Если интересующий гражданина вопрос находится в сфере ведения территориального следственного отдела или соответствующего подразделения аппарата Главного следственного управления, то гражданину, обратившемуся с просьбой о записи на приём к руководителю Главного следственного управления, будет рекомендовано первоначально обратиться на приём по принадлежности для решения его вопроса по существу.

Решение по вопросу личного приема будет сообщено гражданину отделом по приему граждан



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

и документационному обеспечению.

Заместители руководителя ГСУ СКР по СПб принимают граждан, обжалующих решения руководителей структурных подразделений аппарата ГСУ СКР по СПб и старших помощников руководителя ГСУ СКР по СПб.

Руководители структурных подразделений осуществляют прием граждан по обращениям, которые находятся на рассмотрении в отделе, либо на действия и решения руководителей районных следственных отделов.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт).

В интересах обеспечения защиты прав граждан и безопасности сотрудников, осуществляющих прием, ведение личного приема граждан может сопровождаться аудио- и видеозаписью, о чем граждане уведомляются до начала приема.

Должностные лица ГСУ СКР по СПб вправе отказать в личном приеме гражданам, очевидно находящимся в состоянии опьянения или в случае их бестактного, грубого, агрессивного поведения, а также лицам, находящимся в оскорбляющем человеческое достоинство виде.

Время личного приема каждого гражданина корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов других граждан.

Во время личного приема должностными лицами ГСУ СКР по СПб гражданам разъясняются основания и порядок рассмотрения их обращений, они уведомляются о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов, способах и сроках получения информации об итогах рассмотрения обращений.

При отсутствии оснований для приема обращения (заявления), должностным лицом ГСУ СКР по СПб дается устное разъяснение.

В целях наиболее полного и объективного рассмотрения обращения, гражданам необходимо прилагать к нему ответы на ранее подававшиеся обращения.

В органах ГСУ СКР по СПб, в соответствии с их полномочиями, разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях закона при осуществлении уголовного судопроизводства следователями СК России, осуществляющими производство по уголовным делам, отнесенным в соответствии со ст. 151 УПК РФ к их компетенции.

---

**Письменное обращение гражданина, представителя государственной и общественной**



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

организации, иных лиц должно содержать либо наименование органа Следственного комитета РФ, куда направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый индекс, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату.

По обращению, не содержащему сведений о фамилии и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается.

Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается. При наличии в таких обращениях сообщений о готовящихся или совершенных преступлениях, они направляются в органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, в соответствии с их компетенцией.

Не подлежат разрешению обращения (запросы), содержание которых отражает намерение авторов вмешаться в деятельность ГСУ СКР по СПб при расследовании уголовных дел, о чем сообщается автору обращения.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, переадресованию в другие органы оно не подлежит, о чем сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица, либо членов его семьи, ответ по существу также не дается.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенное ранее полно, объективно и неоднократно проверялось, на него был направлен ответ. Вновь поступившее обращение заявителя, переписка с которым прекращена, при отсутствии в нем новых доводов, оставляется без разрешения. Не является основанием для возобновления переписки несогласие заявителя с принятым решением.

По окончании проверки заявителю по его просьбе, по письменному решению должностного лица, правомочного принимать решение по существу обращения, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами по поводу рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и интересы других лиц и если в указанных документах



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

В случае несогласия с ответом на обращение, гражданин вправе его обжаловать руководителю вышестоящего следственного органа, либо в суде.