ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2021 ГОДА

За 9 месяцев 2021 года Главным следственным управлением рассмотрено 13851 обращение граждан, что на 16% больше, чем в аналогичный период прошлого года (11914).

В том числе рассмотрено 3646 (АППГ-3615) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 79(АППГ-80) обращений, поступивших от граждан по «телефону доверия», 18 обращений, поступивших по линии «Ребенок в опасности» (АППГ - 39).

Возросло в отчетный период на 5% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 3310 за 9 месяцев 2020 г. до 3471 в отчетный период 2021 г.). Вместе с тем в органы прокуратуры было направлено 1511 обращений (1427 – в АППГ). Таким образом, за 9 месяцев 2021 года удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 36% от общего числа поступивших, то более трети обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (40% в АППГ), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Снизилось на 10% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 63% из них (в АППГ - 72%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» за 9 месяцев 2021 года, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер иных устных обращений, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 9 месяцев 2021 года 8361 обращение, в то время как их количество

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

в АППГ составило 6840, прирост составил 22%.

По результатам разрешения обращений за 9 месяцев 2021 года в Главном следственном управлении отклонено 2724 обращения граждан (3211 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 5636 (3627 –в АППГ), удовлетворено 1 обращение (2 -в АППГ).

За 9 месяцев 2021 года на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 2828 граждан (2414 – в аналогичный период прошлого года).

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 68 граждан, заместителями руководителя ГСУ принят 131 гражданин.

Руководителями районных следственных отделов принято 822 гражданина (в АППГ - 687), заместителями руководителей районных следственных отделов принято 493 гражданина (в АППГ- 406).

06 Декабря 2021

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/1639126

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу