ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА

За 6 месяцев 2020 года Главным следственным управлением рассмотрено 7509 обращений, что на 3% выше показателя аналогичного периода 2019 года (7311).

В том числе рассмотрено 1496 (АППГ-1000) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 44(АППГ-87) обращения, поступивших от граждан по «телефону доверия», 23 обращения, поступивших по линии «Ребенок в опасности» (АППГ - 11).

Возросло в отчетный период на 30% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 1614 в 1 полугодии 2019 г. до 2101 в отчетный период 2020 г.). При этом в органы прокуратуры было направлено 1053 обращения (1006 – в АППГ). Таким образом, в 1 полугодии 2020 года удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 38% от общего числа поступивших, то есть более трети обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (30% в АППГ), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Увеличилось на 50% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 75% из них (в АППГ - 73%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» в 1 полугодии 2020 года, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер обжалования действий сотрудников иных правоохранительных органов, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 6 месяцев 2020 года 4142 обращения, в то время как их количество

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

в АППГ составило 4448.

По результатам разрешения обращений за 1 полугодие 2020 года в Главном следственном управлении отклонено 1872 обращения граждан (1781 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 2268 (2667 –в АППГ), удовлетворено 2 обращения (0 -в АППГ).

В порядке ст. 124 УПК РФ в Главном следственном управлении за 6 месяцев 2020 года разрешено 184 жалобы (аналогично – в АППГ). Удовлетворенных жалоб данной категории нет (2 – в АППГ).

В 1 полугодии 2020 года на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 1566 граждан (3123 – в аналогичный период прошлого года).

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 36 граждан (63 – в АППГ), заместителями руководителя ГСУ принят 71 гражданин (183- в АППГ).

Руководителями районных следственных отделов и их заместителями в отчетный период принято на личном приеме 766 граждан (1173 в АППГ).

Показатели работы по организации личного приема граждан в ГСУ в 1 полугодии 2020 года в целом снижены, что связано с введением в Российской Федерации режима повышенной готовности в связи с распространением короновирусной инфекции и введением в марте 2020 года для многих категорий граждан режима самоизоляции, что подразумевает ограничение посещения гражданами общественных мест и, в том числе, личного приема в государственных органах. Вместе с тем Главным следственным управлением на период действия ограничительных мер был организован прием граждан в дистанционном режиме (посредством телефонной связи), а возникающие вопросы решались путем использования электронной почты, иных электронных сервисов и видов связи, не подразумевающих непосредственного контакта с заявителями.

06 Августа 2020

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/1489002

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу