



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Санкт-Петербургу

Обзор работы по рассмотрению обращений граждан в Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Санкт-Петербургу за 2013 год

В 2013 году Главным следственным управлением рассмотрено 10930 обращений граждан, что на 19% больше, чем в аналогичный период прошлого года.

Разрешено по существу обращений – 6573, что на 22% больше, чем в 2012 году. В том числе рассмотрено 579 обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, что превышает аналогичный показатель 2012 года на 20%. Также в ГСУ рассмотрено 579 обращений, поступивших от граждан по «телефону доверия» (222 – в АППГ).

В указанный период в Главном следственном управлении также рассмотрено 38 обращений депутатов Государственной Думы РФ (22 – в АППГ), два из них были признаны обоснованными (в 2012 году удовлетворенных обращений данной категории не было).

В порядке ст. 124 УПК РФ в 2013 году в Главном следственном управлении рассмотрено 458 жалоб участников уголовного судопроизводства (302 – в АППГ), из них одна удовлетворена (данный показатель в сравнении с 2012 годом не изменился).

В Главном следственном управлении организован прием граждан, который проводится ежедневно в течение всего рабочего дня. В отчетный период на личный прием к должностным лицам Главного следственного управления обратилось 2892 (2811 – в АППГ) гражданина, из них 277 приняты лично руководителями следственных органов и их заместителями. Руководителем Главного следственного управления принято на личном приеме 42 гражданина.

В Главном следственном управлении на регулярной основе организованы выездные приемы руководителя в районных следственных отделах, а также прием руководителем устных обращений по прямой телефонной линии.



Официальный сайт
Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Санкт-Петербургу

Адрес страницы:

https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniy/item/606595