Обзор работы по рассмотрению обращений граждан в Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Санкт-Петербургу за 1 полугодие 2014 года

В 1 полугодии 2014 года Главным следственным управлением рассмотрено 4931 обращение граждан, что на 2% больше, чем в аналогичный период прошлого года.

Разрешено по существу обращений - 3042, что также превышает показатель аналогичного периода прошлого года на 9%. Существенно увеличилось количество рассмотренных обращений (425 против 255 в АППГ), поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления. Вместе с тем, в связи с изменением порядка рассмотрения обращений, поступивших по телефону от граждан по "телефону доверия", число рассмотренных обращений данной категории снизилось со 191 в 1 полугодии 2013 года до 48 в анализируемый период.

В указанный период в Главном следственном управлении также рассмотрено 17 обращений депутатов Государственной Думы РФ (19 - в АППГ) по вопросам расследования уголовных дел, законности принятых решений об отказе в возбуждении уголовного дела, организации доследственных проверок, доводы, изложенные в обращениях не удовлетворялись (2 - в АППГ).

В порядке ст. 124 УПК РФ в 1 полугодии 2014 года в Главном следственном управлении рассмотрены 232 жалобы участников уголовного судопроизводства (231 - в АППГ), из них обоснованной признаны три жалобы (1 - в АППГ).

В Главном следственном управлении организован прием граждан, который проводится ежедневно в течение всего рабочего дня. В отчетный период на личный прием к должностным лицам Главного следственного управления обратилось 1650 (1312 - в АППГ) граждан, из них 367 приняты лично руководителями следственных органов и их заместителями (233 - в АППГ). Руководителем Главного следственного управления принято на личном приеме 40 граждан (24 - в АППГ).

В Главном следственном управлении на регулярной основе организованы выездные приемы руководителя в районных следственных отделах, а также прием руководителем устных обращений по прямой телефонной линии.

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/606594

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу