ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 2022 ГОД

За 2022 год Главным следственным управлением рассмотрено 21239 обращений граждан, что на 10% больше, чем в аналогичный период прошлого года (19355).

В том числе рассмотрено 3288 (АППГ-3023) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 43(АППГ-73) обращения, поступившие от граждан по телефонным линиям.

Возросло в отчетный период на 9% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 4580 в 2021 г. до 5006 в 2022 г.). Вместе с тем в органы прокуратуры было направлено 2307 обращений (2100 – в АППГ). Таким образом, в 2022 году удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 34% от общего числа поступивших, то есть более трети обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (31% в АППГ), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Снизилось на 2% количество обращений, поступивших в 2022 году в интернет-приемную Главного следственного управления (с 4971 в АППГ до 4878), при этом 37% из них (в АППГ - 36%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» за 2022 год показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер иных устных обращений, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 2022 год 12601 обращение, в то время как их количество в 2021 году составило 12111, прирост составил 4%.

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

По результатам разрешения обращений за 12 месяцев 2022 года в Главном следственном управлении отклонено 3987 обращений граждан (3864 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 8614 (8246 –в АППГ), удовлетворенных обращений нет (1 -в АППГ).

За 2022 год на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах был принят 3881 гражданин (3817 – в 2021 году).

И.о. руководителя ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 70 граждан, заместителями руководителя ГСУ принято 106 граждан.

Руководителями следственных органов районного звена за 2022 год принято 1117 граждан, что на 5% больше, чем в 2021 году (1063), заместителями руководителей следственных органов районного звена принят 601 гражданин, что на 12% меньше, чем по итогам работы за 2021 год (684).

06 Февраля 2023

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/1764028

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу