ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 2021 ГОД

За 2021 год Главным следственным управлением рассмотрено 19355 обращений граждан, что на 16% больше, чем в аналогичный период прошлого года (16702).

В том числе рассмотрено 3023 (АППГ-3013) обращения, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 73(АППГ-91) обращения, поступившие от граждан по «телефону доверия», 22 обращения, поступившие по линии «Ребенок в опасности» (43 в АППГ).

Незначительно возросло в отчетный период количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 4536 в 2020 г. до 4580 в 2021 г). Вместе с тем в органы прокуратуры было направлено 2100 обращений (1781 – в АППГ). Таким образом, в 2021 году удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 31% от общего числа поступивших, то есть более трети обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (34% в АППГ), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Возросло на 6% количество обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления (с 4704 в 2020 г. до 4971 в 2021 г.), при этом 36% из них (в АППГ - 70%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» за 2021 год показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер иных устных обращений, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 2021 год 12111 обращений, в то время как их количество в АППГ составило 9891, прирост составил 22%.

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

По результатам разрешения обращений за 12 месяцев 2021 года в Главном следственном управлении отклонено 3864 обращения граждан (4669 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 8246 (5220 –в АППГ), удовлетворено 1 обращение (2 -в АППГ).

За 2021 год на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 3817 граждан, что на 39% больше показателя 2020 года (2749).

Руководителем ГСУ в анализируемый период принят на личном приеме 81 гражданин, заместителями руководителя ГСУ принято 168 граждан.

Руководителями следственных органов районного звена за 2021 год принят 1061 гражданин, что на 21% больше, чем в 2020 году (877), заместителями руководителей следственных органов районного звена принято 684 гражданина, что на 47% больше, чем по итогам работы за 2020 год (466).

09 Февраля 2022

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/1654602

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу