



ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 1 КВАРТАЛ 2021 ГОДА

За 1 квартал 2021 года Главным следственным управлением рассмотрено 3871 обращение, что на 1,3% выше показателя 1 квартала 2020 года (3820).

В том числе рассмотрено 609 (АППГ-579) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 20(АППГ-36) обращений, поступивших от граждан по «телефону доверия», 6 обращений, поступивших по линии «Ребенок в опасности» (АППГ - 14).

Снизилось в отчетный период на 2,9% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 1103 в 1 квартале 2020 года до 1071 в 1 квартале 2021 года). При этом в органы прокуратуры было направлено 474 обращения (575 – в АППГ). Таким образом, в 1 квартале 2021 года удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 35% от общего числа поступивших, то есть более трети обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (44% в АППГ), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Увеличилось на 5% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 69% из них (в АППГ - 79%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» за 3 месяца 2021 года, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер обжалования действий сотрудников иных правоохранительных органов, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 1 квартал 2021 года 2172 обращения, в то время как их количество



Официальный сайт
Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Санкт-Петербургу

в АППГ составило 2007.

По результатам разрешения обращений за 1 квартал 2021 года в Главном следственном управлении отклонено 787 обращений граждан (894 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 1385 (1112 – в АППГ). Удовлетворенных обращений нет (1 – в АППГ).

За 1 квартал 2021 года на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 948 граждан (1190 – в 1 квартале 2020 года).

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 15 граждан, заместителями руководителя ГСУ принято 53 гражданина.

Руководителями районных следственных отделов принят 281 гражданин (в АППГ - 328), заместителями руководителей районных следственных отделов принято 128 граждан (в АППГ - 217).

Показатели работы по организации личного приема граждан в ГСУ в 1 квартале 2021 года по-прежнему снижены по причине ограничений, введенных в связи с распространением коронавирусной инфекции, вместе с тем Главным следственным управлением на период действия ограничительных мер был организован прием граждан в дистанционном режиме (посредством телефонной связи), а возникающие вопросы решались путем использования электронной почты, иных электронных сервисов и видов связи, не подразумевающих непосредственного контакта с заявителями.

11 Мая 2021

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniy/item/1568604