



ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 2020 ГОД

За 2020 год Главным следственным управлением рассмотрено 16702 обращения, что на 3% ниже показателя 2019 года (17223).

В том числе рассмотрено 3013 (АППГ-2284) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 91(АППГ-142) обращение, поступившее от граждан по «телефону доверия», 43 обращения, поступивших по линии «Ребенок в опасности» (АППГ - 29).

Возросло в отчетный период на 6% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 4263 в 2019 г. до 4536 в 2020 г.). При этом в органы прокуратуры было направлено 1781 обращение (2068 – в АППГ). Таким образом, в 2020 году удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 34% от общего числа поступивших, то есть более трети обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (33% в АППГ), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Увеличилось на 32% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 70% из них (в АППГ - 71%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» за 2020 год, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер обжалования действий сотрудников иных правоохранительных органов, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 2020 год 9891 обращение, в то время как их количество в 2019 году составило 10405.



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Санкт-Петербургу

По результатам разрешения обращений в Главном следственном управлении отклонено 4669 обращений граждан (3982 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 5220 (6423 – в АППГ), удовлетворено 2 обращения (0 - в АППГ).

За 12 месяцев 2020 года на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 2749 граждан (6613 – в 2019 году).

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 97 граждан (156 – в АППГ), заместителями руководителя ГСУ принят 142 гражданина (324- в АППГ).

Руководителями районных следственных отделов и их заместителями в отчетный период принято на личном приеме 1343 гражданина (2468 - в АППГ).

Показатели работы по организации личного приема граждан в ГСУ в 2020 году снижены, что связано с введением в Российской Федерации режима повышенной готовности в связи с распространением коронавирусной инфекции и введением для многих категорий граждан режима самоизоляции, что подразумевает ограничение посещения гражданами общественных мест и, в том числе, личного приема в государственных органах. Вместе с тем Главным следственным управлением на период действия ограничительных мер был организован прием граждан в дистанционном режиме (посредством телефонной связи), а возникающие вопросы решались путем использования электронной почты, иных электронных сервисов и видов связи, не подразумевающих непосредственного контакта с заявителями.

01 Февраля 2021

Адрес страницы:

https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniy/item/1537655