ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2020 ГОДА

За 9 месяцев 2020 года Главным следственным управлением рассмотрено 11914 обращений, что на 5% ниже показателя аналогичного периода 2019 года (12531).

В том числе рассмотрено 2252 (АППГ-1650) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 65(АППГ-114) обращений, поступивших от граждан по «телефону доверия», 30 обращений, поступивших по линии «Ребенок в опасности» (АППГ - 21).

Возросло в отчетный период на 17% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 2837 за 9 месяцев 2019 г. до 3310 в отчетный период 2020 г.). При этом в органы прокуратуры было направлено 1427 обращений (1542 – в АППГ). Таким образом, за 9 месяцев 2020 года удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 36% от общего числа поступивших, то есть более трети обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (33% в АППГ), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Увеличилось на 36% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 72% из них (в АППГ - 74%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» за 9 месяцев 2020 года, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер обжалования действий сотрудников иных правоохранительных органов, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 9 месяцев 2020 года 6840 обращений, в то время как их количество

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

в АППГ составило 7777.

По результатам разрешения обращений за 9 месяцев 2020 года в Главном следственном управлении отклонено 3211 обращений граждан (2884 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 3627 (4893 –в АППГ), удовлетворено 2 обращения (0 -в АППГ).

За 9 месяцев 2020 года на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 2414 граждан (4811 – в аналогичный период прошлого года).

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 83 граждан (123 – в АППГ), заместителями руководителя ГСУ принят 105 граждан (247- в АППГ).

Руководителями районных следственных отделов и их заместителями в отчетный период принято на личном приеме 687 граждан (1154 в АППГ).

Показатели работы по организации личного приема граждан в ГСУ за 9 месяцев 2020 года в целом снижены, что связано с введением в Российской Федерации режима повышенной готовности в связи с распространением короновирусной инфекции и введением для многих категорий граждан режима самоизоляции, что подразумевает ограничение посещения гражданами общественных мест и, в том числе, личного приема в государственных органах. Вместе с тем Главным следственным управлением на период действия ограничительных мер был организован прием граждан в дистанционном режиме (посредством телефонной связи), а возникающие вопросы решались путем использования электронной почты, иных электронных сервисов и видов связи, не подразумевающих непосредственного контакта с заявителями.

13 Ноября 2020

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/1515668

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу