ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 1 КВАРТАЛ 2020 ГОДА

За 3 месяца 2020 года Главным следственным управлением рассмотрено 3820 обращений, что на 8% выше показателя аналогичного периода 2019 года (3552).

В том числе рассмотрено 579 (АППГ-521) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 36 (АППГ-49) обращений, поступивших от граждан по «телефону доверия».

Возросло в отчетный период на 32% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 838 в 1 квартале 2019 года до 1103 в 1 квартале 2020 года). При этом в органы прокуратуры было направлено 575 обращений (509 – в АППГ). Таким образом, за 3 месяца 2020 года удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 44% от общего числа поступивших, то есть почти половина обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (38% - за 3 месяца 2019 года), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Увеличилось на 11% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 79% из них (в АППГ - 78%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» в 1 квартале 2020 года, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер обжалования действий сотрудников иных правоохранительных органов, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 3 месяца 2020 года 2007 обращений, в то время как их количество в АППГ составило 2071.

Количество разрешенных обращений на стадии приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении 3 месяца 2020 года в сравнении с аналогичным периодом года снизилось на 8% и составило 570 (617 – в АППГ).

В тоже время количество разрешенных обращений по вопросам предварительного следствия за 1 квартал 2020 года в сравнении с тем же периодом 2019 года возросло (на 14%) и составило 693 (в АППГ - 609).

По другим вопросам деятельности следственного органа в отчетный период разрешено 744 обращения, что на 12% меньше показателя прошлого года (845).

По результатам разрешения обращений за 1 квартал 2020 года в Главном следственном управлении отклонено 894 обращения граждан (804 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 1112 (1267 –в АППГ). Удовлетворено 1 обращение (0 – в АППГ).

В указанный период в Главном следственном управлении разрешено по существу 9 обращений (7 – в АППГ), направленных депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 2 обращения, поступивших от депутатов Законодательного собрания Санкт-Петербурга и депутатов местных представительных органов (4 – в АППГ).

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

В порядке ст. 124 УПК РФ в Главном следственном управлении за 1 квартал 2020 года разрешено 90 жалоб, что на 14% больше чем 1 квартале 2019 года (79). Удовлетворенных жалоб данной категории нет (1 – АППГ).

В 1 квартале 2020 года на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 1190 граждан (1465 – в аналогичный период прошлого года).

Таким образом, в анализируемый период текущего года количество граждан, обратившихся на личный прием, в целом по ГСУ снизилось на 19%, в аппарате ГСУ – снизилось на 24%, в районных следственных отделах – снизилось на 14%.

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 25 граждан (39 – в АППГ), заместителями руководителя ГСУ принято 63 гражданина (84- в АППГ).

Руководителями районных следственных отделов и их заместителями в отчетный период принято на личном приеме 545 граждан, что на 13% выше показателя аналогичного периода 2019 года (482 в АППГ).

В Главном следственном управлении на регулярной основе проводятся выездные приемы руководства ГСУ в районные следственные отделы, а также прием руководителем ГСУ устных сообщений по прямой телефонной линии.

Как показывает анализ, показатели работы по организации личного приема граждан в ГСУ в 1 квартале 2020 года в целом снижены, что связано с введением в Российской Федерации режима повышенной готовности в связи с распространением короновирусной инфекции и введением в марте 2020 года для многих категорий граждан режима самоизоляции, что подразумевает ограничение посещения гражданами общественных мест и, в том числе, личного приема в государственных органах. Вместе с тем Главным следственным управлением на период действия ограничительных мер организован прием граждан в дистанционном режиме (посредством телефонной связи), а возникающие вопросы решаются путем использования электронной почты, иных электронных сервисов и видов связи, не

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

подразумевающих непосредственного контакта с заявителями.

30 Апреля 2020

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/1459413

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу