ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 2019 ГОД

За 2019 год Главным следственным управлением рассмотрено 17223 обращения, что на 11% выше показателя 2018 года (15493).

В том числе рассмотрено 2284 (АППГ-2010) обращения, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 142 (АППГ-202) обращения, поступивших от граждан по «телефону доверия».

Возросло в отчетный период на 30% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 3291 в 2018 году до 4263 в 2019 году). При этом в органы прокуратуры было направлено 2068 обращений (1883 – в АППГ). Таким образом, за 2019 год удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 33% от общего числа поступивших, то есть треть обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (32% - за 2018 год), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Увеличилось на 13% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 71% из них (что выше показателя АППГ - 69%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» в 2019 году, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер обжалования действий сотрудников иных правоохранительных органов, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу в 2019 году 10405 обращений, в то время как их количество в АППГ составило 9550.

Количество разрешенных обращений на стадии приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении за 2019 год в сравнении с аналогичным периодом года практически не изменилось и составило 3242 (3239 – в АППГ).

Количество разрешенных обращений по вопросам предварительного следствия за 2019 год в сравнении с 2018 годом существенно возросло (на 29%) и составило 4387 (3400 – за 2018 год).

По другим вопросам деятельности следственного органа в 2019 году разрешено 2776 обращений, что на 5% меньше показателя прошлого года (2911).

По результатам разрешения обращений за 2019 год в Главном следственном управлении отклонено 3982 обращения граждан (4669 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 6423 (4881 –в АППГ).

В указанный период в Главном следственном управлении разрешено по существу 40 обращений (37 – в АППГ), направленных депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 12 обращений, поступивших от депутатов Законодательного собрания Санкт-Петербурга и депутатов местных представительных органов (9 – в АППГ).

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

В порядке ст. 124 УПК РФ в Главном следственном управлении за 2019 год разрешено 365 жалоб, что на 17% меньше чем в 2018 году (441). Удовлетворено 3 жалобы данной категории (1 – АППГ).

В Главном следственном управлении организован прием граждан, который проводится ежедневно в течение всего рабочего дня. Приему граждан в Главном следственном управлении в отчетный период уделялось повышенное внимание, о чем свидетельствуют следующие показатели. За 2019 год на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 6613 граждан (5790 – в аналогичный период прошлого года).

Таким образом, в анализируемый период количество граждан, обратившихся на личный прием, в целом по ГСУ увеличилось на 14%, в аппарате ГСУ –на 14%, в районных следственных отделах – также на 14%.

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 156 граждан (139 – в АППГ), что на 12% больше, чем в 2018 году, заместителями руководителя ГСУ принято 324 гражданина (310 - в АППГ), что на 10% превышает аналогичный показатель прошлого года.

Руководителями районных следственных отделов в 2019 году принято на личном приеме 1545 граждан, что на 13% больше аналогичного периода прошлого года (1365).

В Главном следственном управлении на регулярной основе организованы выездные приемы руководства ГСУ в районные следственные отделы, а также прием руководителем ГСУ устных сообщений по прямой телефонной линии.

05 Февраля 2020

Адрес страницы:
https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniyr/item/1436227

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу

© 2024 Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по городу Санкт-Петербургу