



## **ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА**

За 9 месяцев 2019 года Главным следственным управлением рассмотрено 12531 обращение, что на 11% выше показателя 9 месяцев 2018 года (11245).

В том числе рассмотрено 1650 (АППГ-1518) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 114 (АППГ-168) обращений, поступивших от граждан по «телефону доверия».

Возросло в отчетный период на 17% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 2422 за 3 квартала 2018 года до 2837 за 3 квартала 2019 года). При этом в органы прокуратуры было направлено 1542 обращения (1355 – в АППГ). Таким образом, за 9 месяцев 2019 года удельный вес обращений, направленных по подведомственности, составил 33% от общего числа поступивших, то есть треть обращений в ГСУ не относились к компетенции органов СК России (31% - за 9 месяцев 2018 года), что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.

Увеличилось на 9% количество рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления, при этом 74% из них (что выше показателя АППГ - 67%) не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по городу Санкт-Петербургу

---

Анализ обращений, поступивших на «телефон доверия» в истекший период 2019 года, показал, что сообщений о коррупционных проявлениях, недостойном поведении сотрудников СК России, не поступало, принятые сообщения носили характер обжалования действий сотрудников иных правоохранительных органов, данная телефонная линия использовалась заявителями не по назначению, а для получения различной справочной информации.

Разрешено по существу за 9 месяцев 2019 года 7777 обращений, в то время как их количество в АППГ составило 6871.

Количество разрешенных обращений на стадии приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении за 9 месяцев 2019 года в сравнении с аналогичным периодом года возросло на 6% и составило 2414 (2284 – в АППГ).

Количество разрешенных обращений по вопросам предварительного следствия за 9 месяцев 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года существенно возросло (на 29%) и составило 3256 (2526 – за 9 месяцев 2018 года).

По другим вопросам деятельности следственного органа в отчетный период 2019 года разрешено 2107 обращений, что на 2% больше показателя 9 месяцев прошлого года (2061).

По результатам разрешения обращений за 9 месяцев 2019 года в Главном следственном управлении отклонено 2884 обращения граждан (3469 – в АППГ), разъяснительных ответов дано 4893 (3402 – в АППГ).

В указанный период в Главном следственном управлении разрешено по существу 31 обращение (33 – в АППГ), направленное депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 11 обращений, поступивших от депутатов Законодательного собрания Санкт-Петербурга и депутатов местных представительных органов (5 – в АППГ).



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по городу Санкт-Петербургу

---

В порядке ст. 124 УПК РФ в Главном следственном управлении за 9 месяцев 2019 года разрешено 290 жалоб, что на 12% меньше чем в аналогичный период 2018 года (330).  
Удовлетворено 3 жалобы данной категории (0 – АППГ).

В Главном следственном управлении организован прием граждан, который проводится ежедневно в течение всего рабочего дня. Приему граждан в Главном следственном управлении в отчетный период уделялось повышенное внимание, о чем свидетельствуют следующие показатели. За 9 месяцев 2019 года на личном приеме в Главном следственном управлении и территориальных следственных отделах было принято 4811 граждан (4550 – в аналогичный период прошлого года).

Таким образом, в анализируемый период текущего года количество граждан, обратившихся на личный прием, в целом по ГСУ увеличилось на 6%, в аппарате ГСУ – снизилось на 0,7%, в районных следственных отделах – увеличилось на 11%.

Руководителем ГСУ в анализируемый период принято на личном приеме 123 гражданина (123 – в АППГ), заместителями руководителя ГСУ принято 247 граждан (224 - в АППГ), что на 10% превышает аналогичный показатель прошлого года.

Руководителями районных следственных отделов в отчетный период принято на личном приеме 1154 гражданина, что на 7% больше аналогичного периода прошлого года (1074).

В Главном следственном управлении на регулярной основе организованы выездные приемы руководства ГСУ в районные следственные отделы, а также прием руководителем ГСУ устных сообщений по прямой телефонной линии. Кроме того, руководителем ГСУ 25.09.2019 совместно с прокуратурой Санкт-Петербурга, прокуратурой Колпинского района, Государственной инспекцией труда в Санкт-Петербурге и администрацией Колпинского района проведен прием 43 граждан по вопросу задолженности по заработной плате с выездом в организацию.



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по городу Санкт-Петербургу

---

28 Октября 2019

*Адрес страницы:*

[https://spb.sledcom.ru/references/Obzori\\_rabot\\_po\\_rassmotreniy\\_obracheniy/item/1404426](https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniy/item/1404426)