



ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА

В 1 полугодии 2018 года Главным следственным управлением рассмотрено 7589 обращений граждан (аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 8307). В том числе рассмотрено 1117 (АППГ – 1108) обращений, поступивших через интернет-приемную Главного следственного управления, 131 (АППГ – 11) обращение, поступившее от граждан по «телефону доверия».

Разрешено по существу 4506 обращений (АППГ – 5581). По результатам разрешения обращений в 1 полугодии 2018 года в Главном следственном управлении отклонено 2237 обращений граждан (АППГ – 2709), разъяснительных ответов дано 2269 (АППГ – 2872).

В указанный период в Главном следственном управлении разрешено по существу 17 обращений, направленных депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 5 обращений, поступивших от депутатов Законодательного собрания Санкт-Петербурга и депутатов местных представительных органов.

В порядке ст. 124 УПК РФ (порядок рассмотрения жалобы прокурором, руководителем следственного органа) в Главном следственном управлении по г.Санкт-Петербургу за 6 месяцев 2018 года разрешено 198 жалоб (АППГ – 269).

Несмотря на принятые меры по разъяснению полномочий следственных органов, возросло в отчетный период на 16% количество обращений, направленных Главным следственным управлением по г.Санкт-Петербургу на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 1483 в 1 полугодии 2017 года до 1716 в 1 полугодии 2018 года). В органы прокуратуры было направлено 965 обращений (АППГ – 939). Таким образом, в 1 полугодии 2018 года почти треть поступивших в Главное следственное управление по г.Санкт-Петербургу обращений (32%) не относились к компетенции органов СК России, что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов. Возросло на 0,8% число рассмотренных обращений, поступивших в интернет-приемную Главного следственного управления по



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Санкт-Петербургу

г.Санкт-Петербургу, при этом 70% из них не относились к компетенции управления и были направлены по принадлежности.

Увеличение числа обращений связано с повышением доступности для граждан различных вариантов их направления в государственные органы, внедрением новых форм связи с общественностью. Для привлечения большего внимания к своей проблеме граждане используют одновременно несколько способов обращения в государственные органы, что влечет увеличение количества дубликатов обращений, так в 1 полугодии 2018 года их число составило 248, что на 58% превышает показатель аналогичного периода прошлого года.

В Главном следственном управлении по г.Санкт-Петербургу организован прием граждан, который проводится ежедневно в течение всего рабочего дня. Приему граждан в Главном следственном управлении по г.Санкт-Петербургу в отчетный период уделялось повышенное внимание, о чем свидетельствуют следующие показатели. За 6 месяцев 2018 года в Главном следственном управлении по г.Санкт-Петербургу и его структурных подразделениях на личном приеме принято 2818 граждан (АППГ – 2280), при этом 1415 граждан (АППГ – 779) принято лично руководителями и заместителями руководителей Главного следственного управления по г.Санкт-Петербургу и его подразделений, что на 82% больше, чем в аналогичный период 2017 года.

Руководителем Главного следственного управления по г.Санкт-Петербургу осуществлен личный прием 71 гражданина. Заместителями руководителя Главного следственного управления по г.Санкт-Петербургу было принято 164 гражданина. Руководителями районных следственных отделов на личном приеме принято 687 граждан.

В Главном следственном управлении на регулярной основе организованы выездные приемы руководителя в районных следственных отделах, а также прием руководителем устных обращений по прямой телефонной линии.

06 Августа 2018

Адрес страницы:

https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniy/item/1246736