



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Санкт-Петербургу

ОБЗОР РАБОТЫ ПО РАССМОТРЕНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ГЛАВНОМ СЛЕДСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ГОРОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ ЗА 2017 ГОД

В 2017 году Главным следственным управлением рассмотрено 16644 обращений граждан, что на 19% больше, чем в 2016 году (14016).

В том числе рассмотрено 2251 (в 2016 году -2058) обращение, поступившее через интернет-приемную Главного следственного управления, 91(в 2016 году -153) обращение, поступившее от граждан по «телефону доверия».

Разрешено по существу 11121 обращение, что на 26% больше, чем в 2016 году (8823).

По результатам разрешения обращений в 2017 году в Главном следственном управлении отклонено 5353 обращения граждан, разъяснительных ответов дано 5768.

В указанный период в Главном следственном управлении разрешено по существу 40 обращений, направленных депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 8 обращений, поступивших от депутатов Законодательного собрания Санкт-Петербурга и депутатов местных представительных органов.

В порядке ст. 124 УПК РФ в Главном следственном управлении в 2017 году разрешено 494 жалобы, что на 27% меньше чем в аналогичный период 2016 года (676). Удовлетворено 3 жалобы данной категории (0 – АППГ).

Несмотря на принятые меры по разъяснению полномочий следственных органов, возросло в отчетный период на 11% количество обращений, направленных Главным следственным управлением на рассмотрение в иные ведомства, министерства и суды (с 2711 в 2016 г. до 3016 – в 2017 г.). В органы прокуратуры было направлено 1784 обращения (1956 – в АППГ). Таким образом, в 2017 году более четверти поступивших в ГСУ обращений не относились к компетенции органов СК России, что свидетельствует о том, что граждане при обращении в органы Следственного комитета РФ по-прежнему не учитывают различную компетенцию государственных органов.



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по городу Санкт-Петербургу

Увеличение числа обращений связано с повышением доступности для граждан различных вариантов их направления в государственные органы, внедрением новых форм связи с общественностью. Для привлечения большего внимания к своей проблеме граждане используют одновременно несколько способов обращения в государственные органы, что влечет увеличение количества дубликатов обращений, так в 2017 году их число составило 472, что на 87% превышает показатель прошлого года.

В Главном следственном управлении организован прием граждан, который проводится ежедневно в течение всего рабочего дня. Приему граждан в Главном следственном управлении в отчетный период уделялось повышенное внимание, о чем свидетельствуют следующие показатели. За 12 месяцев 2017 года в Главном следственном управлении и его структурных подразделениях на личном приеме принято 5304 гражданина, что на 9% выше показателя прошлого года (4882), в том числе 1647 (АППГ-1723) граждан принято лично руководителями и заместителями руководителей ГСУ и его подразделений.

Руководителем Главного следственного управления осуществлен личный прием 100 граждан. Заместителями руководителя Главного следственного управления было принято 109 граждан. Руководителями районных следственных отделов на личном приеме принято 717 граждан.

В Главном следственном управлении на регулярной основе организованы выездные приемы руководителя в районных следственных отделах, а также прием руководителем устных обращений по прямой телефонной линии.

05 Февраля 2018

Адрес страницы:

https://spb.sledcom.ru/references/Obzori_rabot_po_rassmotreniy_obracheniy/item/1246734